

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

En SERESMA, S.L. nos dedicamos a la limpieza de edificios y locales en la que desarrollamos las siguientes actividades: limpieza de inmuebles, edificios y oficinas, grandes superficies, limpieza fin de obra, servicio necesario y posterior a reformas y nuevas edificaciones, limpiezas especiales, servicios que atienden a necesidades concretas y requieren tratamiento especial.

Tenemos el objetivo de maximizar la eficiencia operativa y mejorar el sistema de gestión implantado, teniendo siempre en consideración las necesidades y expectativas de las partes interesadas e involucradas en el sistema de gestión (trabajadores, proveedores, clientes, entorno social, administraciones públicas, etc.), todo ello en cumplimiento de la normativa aplicable y manteniendo un debido cuidado y protección del medio ambiente.

Para cumplir estos compromisos, hemos establecido un **Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y del Medioambiente** de acuerdo a las normas **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015** con los siguientes pilares básicos:

- Establecer la gestión de la calidad y la gestión ambiental como un elemento estratégico para el funcionamiento de la Organización y como una ventaja competitiva frente a los competidores con el objeto de convertirse en una referencia para el sector.
- Cumplir la totalidad de los requisitos legales y reglamentarios de aplicación, así como cualquier compromiso corporativo asumido, incluyendo los pactados con los clientes.
- Promover el incremento de la satisfacción del cliente en relación a los productos y servicios ofrecidos.
- Optimizar continuamente los procesos para lograr la eficiencia y eficacia de los mismos, incrementando la competitividad de la Organización.
- Fomentar entre nuestros empleados el sentido de la responsabilidad con respecto al servicio al cliente, a la calidad de los trabajos y la preocupación por el medio ambiente, proporcionando la adecuada formación.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, realizando un uso sostenible de los recursos naturales, utilizando productos específicos para el desarrollo de nuestras actividades que garanticen la protección ambiental y reduciendo las emisiones de gases de efecto invernadero y de otras sustancias contaminantes que aceleran el cambio climático.
- Desarrollar continuamente el sistema integrado de gestión con el objeto de mejorar el desempeño de la Organización.
- Promover la comunicación, tanto interna como externamente, del sistema integrado de gestión.
- Aplicar nuevas tecnologías que permitan garantizar a los clientes la mejor y más avanzada solución a sus necesidades.

Madrid, 3 de julio de 2017



Dirección General